

MISSION:

La **Eurocab S.r.l.** ha come obiettivo primario il conseguimento di un miglioramento continuo della qualità del sistema impresa nei suoi elementi prodotto, produzione ed organizzazione.

VALORI:

Principi guida che ispirano la nostra azione sono:

- orientamento al cliente interno ed esterno garantendo qualità e correttezza
- efficienza nella gestione dei processi
- valorizzazione delle persone favorendone la crescita professionale e garantendo equità di comportamento e riconoscimento
- assicurazione circa lo svolgimento delle proprie attività in conformità alle disposizioni di legge vigenti.

VISION:

La Direzione ha deciso di uniformare la gestione aziendale ai principi delle norme UNI EN ISO 9001: 2015.

Gli impegni della **Eurocab S.r.l.**, per il pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati, sono articolati in:

- Ottenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ);
- Pieno coinvolgimento della Direzione nel tracciare gli indirizzi generali per raggiungere la Qualità e per ottenere il miglioramento continuo del SGQ;
- Piena e corretta percezione delle richieste e dei bisogni del Cliente e traduzione immediata in prodotti e servizi di Qualità che diano risposte concrete alle aspettative;
- Garanzia al Cliente che il prodotto e servizio reso sarà svolto secondo tutte le prescrizioni di legge;
- Coinvolgimento e integrazione delle risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei prodotti e dei servizi, in funzione delle aspettative del Cliente;
- Valorizzazione delle potenzialità umane di tutti i collaboratori, motivando e stimolando la loro abilità e capacità nella soluzione dei problemi e nel miglioramento, rafforzando i rapporti interpersonali e di comunicazione, sviluppando l'autorealizzazione e il senso di partecipazione, competenza e consapevolezza;
- Sensibilizzazione del personale sul fatto che tutto è basato sulla soddisfazione del proprio Cliente che, nel flusso di attività interne, è identificato in colui che eseguirà l'attività successiva;

- Qualifica, addestramento e formazione a tutti i livelli per conoscere, gestire e controllare le attività prescritte, crescere professionalmente e apportare un contributo concreto e continuo per il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Attenzione continua verso le soluzioni informatiche e tecnologiche emergenti che consentono automatizzazione e ottimizzazione delle attività;
- Revisione periodica del Sistema di Gestione per la Qualità per identificare e attuare le opportunità di miglioramento.

L'attuazione della presente politica della qualità è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuta economicamente e riesaminata periodicamente dalla Direzione, sottoposta in modo trasparente alla verifica dei Clienti e controllata oggettivamente da parte di un Ente di Certificazione indipendente.

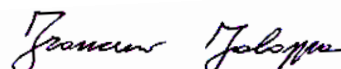
La **Eurocab S.r.l.** garantisce che la politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta attraverso:

- La distribuzione della documentazione del SGQ di competenza a tutto il personale tenuto ad applicarla in azienda;
- La sensibilizzazione continua, stimolata da incontri pianificati, aventi come argomento di discussione casi reali verificatisi all'interno dell'azienda;
- Il Piano di Miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, stilato annualmente per evidenziare gli obiettivi del miglioramento, i mezzi per ottenerli e gli indicatori per verificarne l'ottenimento.

La Direzione è a Vostra disposizione per ogni chiarimento in proposito.

Grazie e buon lavoro a tutti.

La Direzione Aziendale

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Francesco Tolo" or similar, written in a cursive style.